

PROGRAM JARINGAN PRIHATIN

Tarikh: 5 MEI 2021 (1.00pm) – 31 JULAI 2022

redONE
back to basics

Apa Itu Program Jaringan Prihatin?

Program Jaringan Prihatin merupakan inisiatif Kerajaan Malaysia dengan kerjasama industri Penyedia Perkhidmatan Telekomunikasi, di mana sejumlah RM2.0 bilion telah diperuntukkan untuk penerima Bantuan Prihatin Rakyat (BPR), membeli peranti telekomunikasi atau plan data komunikasi.



Siapa layak untuk subsidi ini?

8 juta B40 rumahtangga dan individu di Malaysia



RM300

2 Juta
Rumahtangga
dengan anak

RM180

6 Juta
Individu/
Rumahtangga
tanpa anak

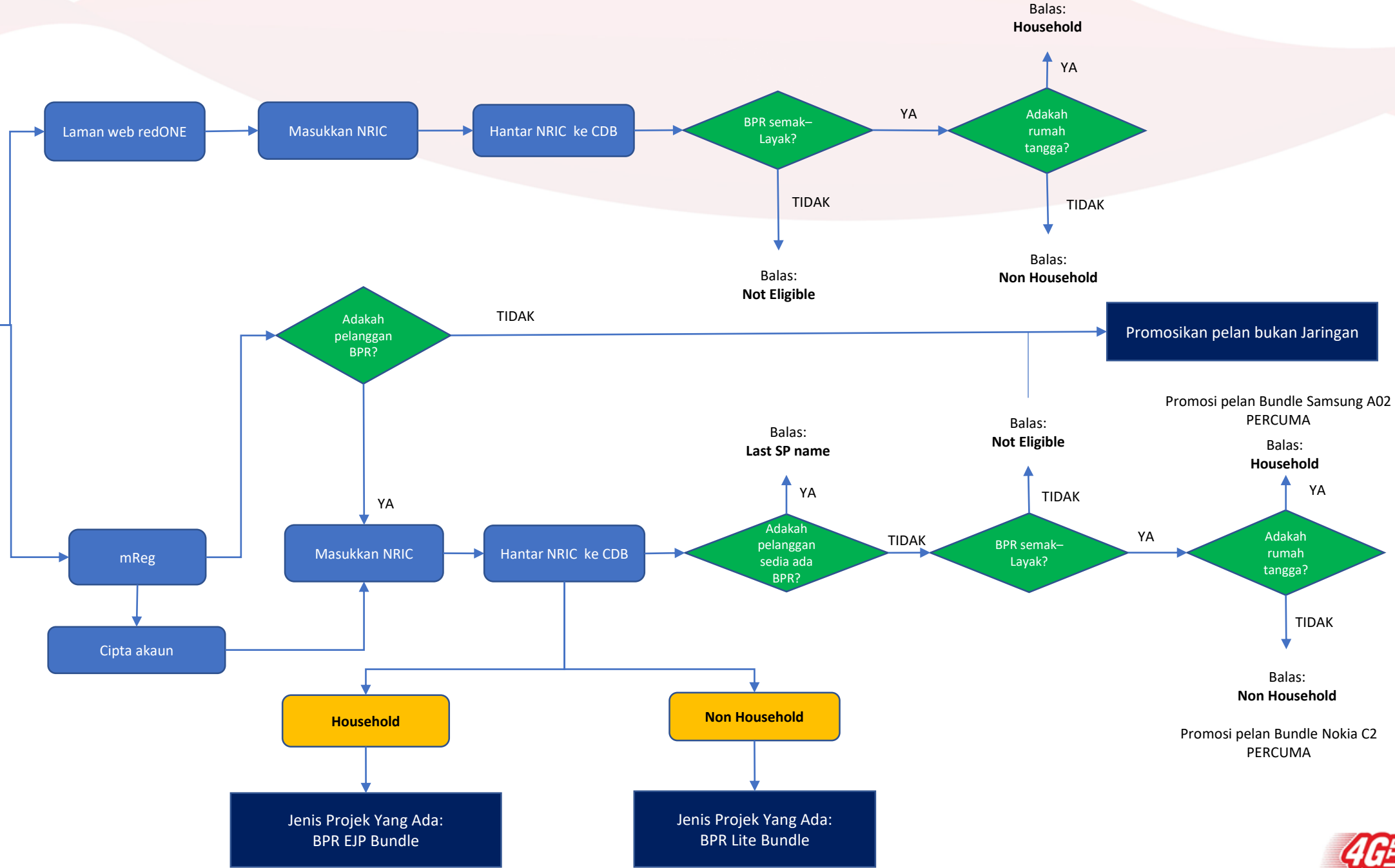


SEMAK KELAYAKAN ANDA



Mula

Semak kelayakan



SOALAN LAZIM

1.1	Apakah program Jaringan Prihatin?	Program Jaringan Prihatin merupakan inisiatif Kerajaan Malaysia dengan kerjasama industri Penyedia Perkhidmatan Telekomunikasi, di mana sejumlah RM2.0 bilion telah diperuntukkan untuk penerima Bantuan Prihatin Rakyat (BPR), membeli peranti telekomunikasi atau plan data komunikasi.		
1.2	Bagaimana saya boleh mendapat manfaat daripada program Jaringan Prihatin?	<p>Jika anda layak, anda boleh melanggan plan data atau pakej peranti yang ditawarkan oleh Penyedia Perkhidmatan yang mengambil bahagian dalam program ini. Plan komunikasi dan pakej peranti yang ditawarkan telah disubsidi bersama oleh Kerajaan dan Penyedia Perkhidmatan yang mengambil bahagian dalam program ini.</p> <p>Terdapat dua jenis subsidi yang ditawarkan oleh Kerajaan dalam program ini; Subsidi 1: Rebat subsidi plan data bulanan; atau Subsidi 2: Subsidi pakej peranti.</p> <p>Jumlah peruntukan subsidi untuk penerima yang layak adalah seperti berikut.</p> <table border="1" data-bbox="723 868 2295 1036"> <tr> <td data-bbox="723 868 1510 1036"> <p>Kategori 1 - Berkahwin dan Bujang tanpa anak Subsidi 1: RM15 sebulan selama 12 bulan Subsidi 2: RM180 subsidi pakej peranti</p> </td> <td data-bbox="1510 868 2295 1036"> <p>Kategori 2- Berkahwin dan Bujang dengan anak Subsidi 1: RM15 sebulan selama 12 bulan Subsidi 2: RM300 subsidi pakej peranti</p> </td> </tr> </table> <p>Sementara itu, nilai manfaat yang ditawarkan oleh penyedia perkhidmatan telekomunikasi adalah sama tetapi tawaran khusus mungkin berbeza-beza. Cara subsidi yang disalurkan juga bergantung kepada Pemberi Perkhidmatan masing-masing dan plan data pilihan anda.</p>	<p>Kategori 1 - Berkahwin dan Bujang tanpa anak Subsidi 1: RM15 sebulan selama 12 bulan Subsidi 2: RM180 subsidi pakej peranti</p>	<p>Kategori 2- Berkahwin dan Bujang dengan anak Subsidi 1: RM15 sebulan selama 12 bulan Subsidi 2: RM300 subsidi pakej peranti</p>
<p>Kategori 1 - Berkahwin dan Bujang tanpa anak Subsidi 1: RM15 sebulan selama 12 bulan Subsidi 2: RM180 subsidi pakej peranti</p>	<p>Kategori 2- Berkahwin dan Bujang dengan anak Subsidi 1: RM15 sebulan selama 12 bulan Subsidi 2: RM300 subsidi pakej peranti</p>			

1.3	Bagaimanakah saya boleh menyemak sama ada saya layak untuk Jaringan Prihatin?	<p>Anda layak untuk menyertai program Jaringan Prihatin jika anda merupakan penerima Bantuan Prihatin Rakyat (BPR). Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut dan menyemak kelayakan anda di laman web BPR: https://bpr.hasil.gov.my/.</p> <p>Untuk menyemak kelayakan, sila ikuti langkah-langkah berikut: Langkah 1: Kunjungi laman sesawang: https://bpr.hasil.gov.my/ Langkah 2: Klik "log masuk" di sebelah kanan atas halaman sesawang Langkah 3: Masukkan nombor kad pengenalan anda dan klik "semak"</p>
1.4	Bilakah saya boleh menyertai program Jaringan Prihatin?	Pendaftaran untuk program ini akan dibuka dari 5 Mei 2021 hingga 31 Julai 2021. Anda boleh mendaftar dengan Pemberi Perkhidmatan terpilih anda. Keseluruhan program ini akan berlangsung dari 5 Mei 2021 hingga 31 Julai 2022.
1.5	Berapa lamakah tempoh Program Jaringan Prihatin?	Program Jaringan Prihatin adalah program selama 12 bulan bermula dari masa anda mendaftar. Tarikh terakhir pendaftaran ialah 31 Julai 2021, manakala keseluruhan program berlangsung dari 5 Mei 2021 hingga 31 Julai 2022.
1.6	Bagaimanakah saya boleh menyertai program Jaringan Prihatin?	<p>Anda boleh menyertai program Jaringan Prihatin dengan mendaftar dalam tempoh pendaftaran di mana-mana kedai/peniaga yang dibenarkan atau kedai dalam talian Penyedia Perkhidmatan yang mengambil bahagian.</p> <p>Sila semak dengan laman web Pemberi Perkhidmatan terpilih anda untuk melihat senarai pelan data atau pakej peranti yang ditawarkan, dan untuk maklumat lanjut mengenai pendaftaran dan penebusan subsidi.</p>

1.7	Saya layak untuk program Bantuan Prihatin tetapi saya terlepas tarikh akhir untuk menyertai program Jaringan Prihatin, masih bolehkah saya mendaftar?	Tidak, anda tidak akan dapat mendaftar jika anda terlepas tarikh akhir pendaftaran pada 31 Julai 2021, walaupun anda adalah penerima BPR yang layak.
1.8	Bagaimana saya boleh membuat rayuan jika saya menghadapi sebarang isu?	<p>Untuk pertanyaan atau rayuan berkaitan kelayakan, sila layari laman web BPR (https://bpr.hasil.gov.my) atau hubungi talian hotline BPR (1800-88-2747).</p> <p>Untuk sebarang perkara lain yang berkaitan perkhidmatan telekomunikasi pilihan anda, sila hubungi penyedia perkhidmatan pilihan anda secara langsung.</p>
1.9	Berapa kali boleh saya sertai program Jaringan Prihatin?	Setiap MyKad yang layak dibenarkan untuk menyertai program Jaringan Prihatin hanya sekali dalam tempoh pendaftaran dari 5 Mei 2021 hingga 31 Julai 2021. Walaubagaimanapun, anda dibenarkan menukar pendaftaran anda kepada penyedia perkhidmatan lain semasa program berlangsung dari 5 Mei 2021 hingga 31 Julai 2022.
1.10	Apabila saya mendaftar, apa yang berlaku kepada data peribadi saya?	Semua data peribadi yang disediakan untuk program Jaringan Prihatin adalah hak milik Kerajaan Malaysia.

2.1	Siapakah yang layak menyertai program Jaringan Prihatin?	Semua warganegara Malaysia yang layak menerima Bantuan Prihatin Rakyat (BPR) layak menyertai program Jaringan Prihatin. Pemohon Utama BPR bagi setiap isi rumah layak menyertai program ini.
2.2	Adakah saya layak untuk Jaringan Prihatin jika saya bujang tanpa anak?	Ya, selagi anda penerima BPR, anda layak untuk Jaringan Prihatin. Jika anda bujang tanpa anak, anda berhak mendapat peruntukan subsidi RM15 setiap bulan bagi tempoh 12 bulan untuk pelan data bulanan, atau RM180 untuk subsidi pakej peranti.
2.3	Adakah saya layak untuk Jaringan Prihatin jika saya ibu/bapa tunggal?	Ya, selagi anda penerima BPR, anda layak untuk Jaringan Prihatin. Jika anda ibu/bapa tunggal dengan anak-anak di bawah umur 18 tahun, anda berhak mendapat peruntukan subsidi RM15 setiap bulan bagi tempoh 12 bulan untuk pelan data bulanan, atau RM300 untuk subsidi pakej peranti.
2.4	Adakah saya layak untuk Jaringan Prihatin jika saya sudah berkahwin dan tiada anak-anak?	Ya, selagi anda penerima BPR, anda layak untuk Jaringan Prihatin. Jika anda sudah berkahwin dan tiada anak-anak, anda berhak mendapat peruntukan subsidi RM15 setiap bulan bagi tempoh 12 bulan untuk pelan data bulanan, atau RM180 untuk subsidi pakej peranti.
2.5	Adakah saya layak untuk Jaringan Prihatin jika saya berkahwin dan mempunyai anak-anak?	Ya, selagi anda penerima BPR, anda layak untuk Jaringan Prihatin. Jika anda sudah berkahwin dan mempunyai anak-anak yang di bawah umur 18 tahun, anda berhak mendapat peruntukan subsidi RM15 setiap bulan bagi tempoh 12 bulan untuk pelan data bulanan, atau RM300 untuk subsidi pakej peranti.
2.6	Anak-anak saya berusia lebih 18 tahun dan masih menetap di rumah saya; adakah saya layak menerima subsidi pakej peranti RM300?	Tidak, anda hanya layak menerima subsidi pakej peranti RM300 jika anak-anak anda berumur di bawah 18 tahun.

2.7	Saya warganegara Malaysia yang berkahwin dengan warganegara asing dan kami mempunyai anak-anak. Adakah saya layak untuk Jaringan Prihatin?	Jika anda seorang warganegara Malaysia yang layak menerima BPR dan berkahwin dengan warganegara asing, anda layak untuk Jaringan Prihatin. Jika anda mempunyai anak-anak di bawah umur 18 tahun, anda layak menerima RM15 setiap bulan bagi tempoh 12 bulan untuk pelan data bulanan, atau RM300 untuk subsidi pakej peranti.
2.8	Bagaimana saya boleh mengetahui sama ada pendaftaran BPR saya berjaya?	Untuk mengetahui sama ada pendaftaran BPR anda berjaya, sila ikuti langkah-langkah berikut: Langkah 1: Kunjungi laman sesawang https://bpr.hasil.gov.my/ Langkah 2: Klik "log masuk" di sebelah kanan atas halaman sesawang Langkah 3: Masukkan nombor IC anda dan klik "semak"
2.9	Adakah Jaringan Prihatin menerima permohonan daripada pelanggan asing?	Tidak, hanya warganegara Malaysia yang mendapat BPR layak menyertai program Jaringan Prihatin
2.10	Saya tidak layak untuk program ini; bolehkah saya membuat rayuan status kelayakan saya	Semua penerima BPR adalah layak untuk program Jaringan Prihatin. Jika anda telah dianggap tidak layak untuk program Jaringan Prihatin, anda harus membuat permohonan rayuan status kelayakan BPR anda terlebih dahulu melalui laman web BPR (https://bpr.hasil.gov.my) atau hubungi hotline BPR (1800-88-2747).
2.11	Saya layak untuk program Jaringan Prihatin dan saya mempunyai 2 nombor telefon bimbit. Bolehkah saya membuat tuntutan ke atas kedua-dua nombor?	Hanya satu tuntutan dibenarkan bagi setiap Kad Pengenalan individu yang layak. Jika anda mempunyai dua (2) nombor mudah alih, anda hanya boleh memilih satu (1) nombor mudah alih yang akan menerima tuntutan subsidi tersebut.

2.13	Adakah penerima subsidi Jaringan Prihatin dibenarkan untuk membuat tuntutan kepada Pemberi Perkhidmatan yang berbeza sepanjang tempoh program selama 12 bulan?	<p>Ya, penerima yang layak dibenarkan untuk menuntut subsidi Jaringan Prihatin daripada maksimum empat (4) Pemberi Perkhidmatan yang berbeza dalam tempoh program selama 12 bulan. Penerima yang layak hanya boleh berdaftar dengan satu (1) Pemberi Perkhidmatan pada sesuatu masa sepanjang tempoh tersebut.</p> <p>Sila rujuk laman web Pemberi Perkhidmatan masing-masing untuk maklumat lanjut mengenai penebusan dan penukaran.</p>
2.14	Bolehkah penerima membuat lebih daripada satu (1) tuntutan melalui satu Kad Pengenalan?	Tidak. Setiap penerima yang layak hanya dibenarkan membuat satu tuntutan bagi setiap Kad Pengenalan di bawah program Jaringan Prihatin.
2.15	Bolehkah penerima subsidi memindahkan Subsidi Jaringan Prihatin kepada mana-mana orang lain?	Tidak. Subsidi Jaringan Prihatin adalah terikat dengan Kad Pengenalan penerima individu tersebut dan oleh itu tidak boleh dipindahkan kepada pihak ketiga.
2.16	Bolehkah penerima subsidi mengeluarkan Subsidi Jaringan Prihatin sebagai wang tunai?	Tidak, subsidi tersebut tidak boleh dikeluarkan sebagai wang tunai.

3.1	Jika Pelanggan Jaringan Prihatin memilih subsidi RM180, adakah terdapat pelan tertentu yang perlu mereka langgan?	<p>Mereka yang memilih subsidi RM180, akan dapat menebus RM180 untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pakej peranti baru (iaitu peranti mudah alih atau peranti WiFi); Atau • pelan data bulanan di mana dua belas (12) penebusan sebanyak RM15 bagi setiap bulan kalendar boleh dilakukan sehingga tarikh akhir program ini, 31 Julai 2022 <p>Tawaran khusus mungkin berbeza-beza tertakluk kepada Pemberi Perkhidmatan masing-masing.</p>
3.2	Jika penerima telah berkahwin dengan anak-anak atau ibu/bapa tunggal, dan memilih subsidi Jaringan Prihatin RM300, adakah terdapat pelan tertentu yang perlu mereka langgan?	<p>Jika penerima memilih subsidi RM300, mereka hanya akan dapat menebus RM300 untuk pakej peranti baru (iaitu peranti mudah alih ditambah pelan data) sahaja.</p>
3.3	Jika penerima memilih rebat subsidi Jaringan Prihatin sebanyak RM15 sepanjang tempoh program, adakah terdapat pelan tertentu yang perlu dilanggan?	<p>Secara umumnya, penerima diberi kebebasan untuk memohon rebat bagi pelan baru dan sedia ada, prabayar dan pascabayar yang ditawarkan di bawah program ini. Walau bagaimanapun, tawaran mungkin berbeza-beza tertakluk kepada Penyedia Perkhidmatan masing-masing.</p>
3.4	Bagaimanakah penerima menebus rebat subsidi Jaringan Prihatin RM15, jika mereka adalah pelanggan sedia ada dengan mana-mana Pemberi Perkhidmatan?	<p>Penerima terlebih dahulu perlu melakukan pendaftaran satu kali untuk program Jaringan Prihatin dengan pergi ke laman web atau kaunter perkhidmatan pelanggan Pemberi Perkhidmatan masing-masing. Untuk menebus subsidi bulanan Jaringan Prihatin, mereka boleh;</p> <ul style="list-style-type: none"> • melanggan pelan data bulanan bersubsidi yang ditawarkan di bawah rebat program; Atau • menerima rebat kredit RM15 daripada penyedia perkhidmatan mereka. <p>Mekanisme penebusan, untuk prabayar dan pascabayar, akan berbeza-beza tertakluk kepada Penyedia Perkhidmatan yang mengambil bahagian. Penerima perlu merujuk kepada laman web Pemberi Perkhidmatan masing-masing untuk maklumat lanjut.</p>

3.5	Bolehkah penerima menebus lebih daripada satu subsidi RM15 Jaringan Prihatin setiap bulan kalendar?	Tidak, penerima tidak boleh menebus subsidi Jaringan Prihatin lebih daripada sekali sebulan.
3.6	Bolehkah penerima memilih masa di mana subsidi RM15 Jaringan Prihatin akan dibayar?	Tidak, penerima tidak boleh memilih masa pembayaran subsidi dibuat. Secara umum, penebusan akan berlaku dalam bulan kalendar yang sama. Walau bagaimanapun, masa pembayaran yang tepat mungkin berbeza antara Pemberi Perkhidmatan yang berbeza dan antara pelan prabayar dan pasca bayar.
3.7	Bolehkah penerima memohon subsidi Jaringan Prihatin sebanyak RM15 sebulan dibayar secara penuh untuk setahun bagi tujuan menyelesaikan pendahuluan atau pembelian pelan data?	Tidak, rebat subsidi Jaringan sebanyak RM15 sebulan tidak boleh dibayar secara penuh untuk setahun bagi menyelesaikan bil atau pembelian pelan data.
3.8	Adakah penerima masih dapat menikmati rebat jika talian dihalang atau digantung semasa tempoh rebat?	Sekiranya talian anda dihalang atau digantung, rebat akan dilucuthakkan. Jika anda mengaktifkan semula talian dalam tempoh rebat, anda akan terus menikmati rebat untuk tempoh yang masih tinggal sehingga tempoh 12 bulan berakhir. Sebarang subsidi yang tidak ditebus dalam tempoh masa, di mana talian anda dihalang atau digantung, akan dibatalkan.
3.9	Adakah terdapat kadar prorata untuk subsidi pelan?	Tidak, subsidi tidak boleh diberi secara prorata.
3.10	Bagaimana saya boleh mendaftar untuk program Jaringan Prihatin?	Anda boleh melanggan laman web Penyedia Perkhidmatan (URL) anda untuk mendaftar dengan program Jaringan Prihatin dan membuat pilihan pelan data atau pakej peranti yang ditawarkan.
3.11	Saya memutuskan untuk mendapatkan subsidi pelan data RM15 sebulan, berapa banyak penebusan yang saya dapat?	Anda akan mempunyai dua belas (12) subsidi RM15 sebulan, di mana anda boleh menebus hanya sekali setiap bulan kalendar. Anda mempunyai sehingga 31 Julai 2022 untuk menebus kelayakan anda sebanyak dua belas (12) subsidi RM15 sebulan.

3.12	<p>Saya kini berdaftar dengan Pemberi Perkhidmatan 'A' dan ingin bertukar kepada Pemberi Perkhidmatan yang lain. Adakah saya masih layak untuk Jaringan Prihatin?</p>	<p>Anda perlu menamatkan pendaftaran Jaringan Prihatin anda terlebih dahulu dengan Pemberi Perkhidmatan 'A'. Setelah ini dilakukan, anda boleh mendaftar dengan Penyedia Perkhidmatan baharu anda untuk terus menikmati program Jaringan Prihatin. Walau bagaimanapun, anda hanya dibenarkan maksimum 3 tukaran (iaitu Penyedia Perkhidmatan A (pakej semasa) > Penyedia Perkhidmatan B > Penyedia Perkhidmatan C > Penyedia Perkhidmatan D) sepanjang program ini berlangsung. Ini hanya melibatkan mereka yang telah memilih subsidi pelan data bulanan, bukan subsidi pakej peranti.</p>
3.13	<p>Berapa kali saya perlu mendaftar dengan program ini untuk menikmati rebat RM15?</p>	<p>Anda hanya perlu mendaftar sekali sahaja untuk program Jaringan Prihatin. Tempoh pendaftaran bagi program ini dibuka dari 5 Mei 2021 hingga 31 Julai 2021.</p>
3.14	<p>Saya terlepas tarikh akhir untuk mendaftar dengan program Jaringan Prihatin pada 31 Julai 2021; bolehkah saya mendaftar?</p>	<p>Tidak, anda tidak akan dapat mendaftar jika anda terlepas tarikh akhir pendaftaran pada 31 Julai 2021.</p>
3.15	<p>Saya mendaftar untuk pakej peranti sebelum 5 Mei 2021 (permulaan program Jaringan Prihatin). Bolehkah saya menggunakan subsidi peranti RM180 untuk pakej itu?</p>	<p>Tidak, subsidi peranti program Jaringan Prihatin hanya terpakai untuk pakej peranti baharu yang ditawarkan oleh Penyedia Perkhidmatan yang terlibat dalam Program Jaringan Prihatin.</p>
3.16	<p>Bagaimana boleh saya gunakan rebat RM15 bulanan program Jaringan Prihatin?</p>	<p>Secara umum, anda boleh menggunakan rebat RM15 bulanan untuk:</p> <p>(i) mengimbangi pembayaran bil pelan data bulanan pascabayar anda (untuk pelanggan pascabayar).</p> <p>Walaupun bagaimanapun, mekanisme penebusan yang digunakan, untuk prabayar dan pascabayar, akan berbeza-beza tertakluk kepada Penyedia Perkhidmatan yang mengambil bahagian. Penerima boleh merujuk kepada laman web Penyedia Perkhidmatan masing-masing untuk maklumat lanjut. Kaedah atau prosedur untuk mendapatkan subsidi, untuk prabayar dan pascabayar, akan berbeza-beza mengikut Penyedia Perkhidmatan yang mengambil bahagian. Penerima subsidi boleh merujuk kepada laman web Pemberi Perkhidmatan yang anda pilih untuk mendapatkan maklumat lanjut.</p>

3.17	Saya penerima yang layak dan pelanggan pasca bayar. Bilakah rebat akan ditunjukkan selepas pendaftaran saya?	Rebat akan ditunjukkan pada bil anda yang seterusnya selepas anda mendaftar dan membuat pilihan pelan.
3.18	Saya ingin memilih subsidi peranti dengan Pemberi Perkhidmatan saya, namun tidak ada stok yang mencukupi, apa yang perlu saya lakukan?	Jika Penyedia Perkhidmatan yang anda pilih tidak dapat menyediakan peranti untuk anda bagi subsidi peranti, sila pastikan dengan Pemberi Perkhidmatan tersebut bahawa ada ketersediaan stok untuk penebusan menjelang 31 Julai 2021. Sebagai alternatif, anda boleh memilih Penyedia Perkhidmatan yang berbeza.

4.1	Adakah penerima masih berhak mendapat rebat Jaringan Prihatin RM15 sebulan jika mereka bertukar daripada satu Penyedia Perkhidmatan kepada yang lain?	Ya, penerima masih berhak mendapat rebat Jaringan Prihatin RM15 sebulan jika mereka bertukar daripada satu Penyedia Perkhidmatan kepada yang lain, namun pelanggan akan terlebih dahulu dikehendaki menamatkan perkhidmatan mereka dengan Penyedia Perkhidmatan sedia ada mereka. Anda hanya dibenarkan maksimum 3 tukaran selepas pendaftaran awal dengan Pembekal Perkhidmatan pertama anda (contohnya: Penyedia Perkhidmatan A > Penyedia Perkhidmatan B > Bilik Pembekal Perkhidmatan C > Perkhidmatan D) di sepanjang program ini.
4.2	Bolehkah penerima bertukar kepada Penyedia Perkhidmatan yang lain dalam tempoh 30 hari dari tarikh pendaftaran?	Tidak, penerima tidak boleh bertukar kepada Pemberi Perkhidmatan yang lain dalam tempoh 30 hari dari tarikh pendaftaran.
4.3	Bolehkah penerima menukar Pelan Perkhidmatan Prabayar kepada Pelan Perkhidmatan Pascabayar?	Ya, penerima boleh berubah daripada pelan Prabayar kepada pelan pascabayar selagi pelan yang dipilih adalah sebahagian daripada program ini.
4.4	Bolehkah saya bertukar kepada pelan data yang berbeza dengan Pemberi Perkhidmatan saya selepas mendaftar?	Ya, anda boleh beralih kepada pelan data yang berbeza selagi ia adalah sebahagian daripada tawaran yang tersedia untuk pelanggan Jaringan Prihatin dan berhak mendapat subsidi sebanyak RM15 sekali sebulan.
4.5	Adakah penerima yang berpindah ke Penyedia Perkhidmatan yang lain perlu mendaftar semula subsidi Jaringan Prihatin atau mereka akan dikesan secara automatik sebagai penerima Program Jaringan Prihatin yang layak?	Penerima perlu menamatkan subsidi Jaringan Prihatin dengan Penyedia Perkhidmatan sedia ada terlebih dahulu sebelum meneruskan daftar semula dengan Penyedia Perkhidmatan baharu mereka untuk program Jaringan Prihatin.
4.6	Berapa kali saya boleh menukar Pemberi Perkhidmatan jika saya penerima yang layak?	Anda boleh menukar sehingga tiga (3) Penyedia Perkhidmatan semasa tempoh dua belas (12) bulan (iaitu Penyedia Perkhidmatan A > Penyedia Perkhidmatan B > Penyedia Perkhidmatan C > Penyedia Perkhidmatan D).

<p>4.7 Saya telah menikmati rebat Prihatin bulanan dengan Penyedia Perkhidmatan sedia ada saya. Bolehkah saya menamatkan program Jaringan Prihatin saya daripada Penyedia Perkhidmatan sedia ada saya dan meneruskan program dengan Pemberi Perkhidmatan yang lain?</p>	<p>Anda dibenarkan menamatkan perkhidmatan pada bila-bila masa. Walau bagaimanapun, anda hanya boleh menebus maksimum sekali sebulan sama ada dengan Penyedia Perkhidmatan sedia ada anda atau Pembekal Perkhidmatan yang lain. Contohnya, Jika anda telah menerima subsidi (untuk pascabayar) atau tebus (untuk prabayar) sebelum anda menamatkan talian anda dengan Penyedia Perkhidmatan sedia ada anda, anda tidak akan dapat menebus subsidi RM15 lagi daripada Pemberi Perkhidmatan lain pada bulan kalendar yang sama.</p>
---	---

<p>5.1 Adakah penerima perlu meminta penamatan untuk akaun perkhidmatan sedia ada mereka untuk mendapatkan pelan perkhidmatan baru daripada Penyedia Perkhidmatan yang lain?</p>	<p>Ya, penerima yang layak perlu menamatkan langganan sedia ada mereka sebelum bertukar kepada Penyedia Perkhidmatan yang baru. Setelah langganan ditamatkan dengan Penyedia Perkhidmatan sedia ada, subsidi akan ditamatkan secara automatik sehingga mereka mendaftar semula dengan Pemberi Perkhidmatan yang baru.</p>
<p>5.2 Bolehkah saya menikmati baki subsidi bulanan Jaringan Prihatin, jika saya menamatkan nombor telefon bimbit sebelum tamat tempoh 12 bulan dari Pemberi Perkhidmatan sedia ada ke nombor baru daripada Pemberi Perkhidmatan yang lain?</p>	<p>Ya, anda boleh menamatkan perkhidmatan anda dengan Penyedia Perkhidmatan sedia ada dan bertukar kepada Penyedia Perkhidmatan yang baru. Anda masih boleh menikmati rebat RM15 jika anda belum melebihi dua belas (12) penebusan sepanjang tempoh program berlangsung dari 5 Mei 2021 hingga 31 Julai 2022.</p>
<p>5.3 Jika penerima menamatkan pelan prabayar mereka dan mendaftar semula ke pelan pascabayar lain, adakah ini dibenarkan?</p>	<p>Ya, penerima dibenarkan untuk menamatkan rancangan prabayar mereka dan mendaftar semula ke pelan pascabayar, selagi pelan data adalah ditawarkan di bawah program ini.</p>
<p>5.5 Apakah yang akan berlaku kepada subsidi Jaringan Prihatin jika penerima menamatkan perkhidmatan sebelum tempoh kontrak pasca bayar mereka berakhir?</p>	<p>Penerima tidak akan dapat menerima rebat RM15 melainkan mereka mendaftar dengan pelan lain, dan tidak melebihi dua belas (12) penebusan sepanjang tempoh program berlangsung dari 5 Mei 2021 hingga 31 Julai 2022.</p>
<p>5.6 Saya pelanggan pasca bayar dan kini menikmati rebat RM15 sebulan, adakah saya masih akan mendapat rebat selepas penamatan akaun perkhidmatan?</p>	<p>Tidak, anda tidak akan menerima rebat RM15 dalam bil anda selepas penamatan akaun perkhidmatan anda.</p>
<p>5.7 Saya telah mendaftar pakej peranti dengan kontrak 12 bulan, bolehkah saya menamatkan pakej Jaringan Prihatin saya dengan Penyedia Perkhidmatan?</p>	<p>Ya, anda boleh menamatkan pakej peranti. Walau bagaimanapun, penalti penamatan boleh dikenakan jika penamatan dilakukan dalam tempoh kontrak pakej peranti. Klausula penamatan berbeza-beza tertakluk kepada penyedia perkhidmatan masing-masing, dan anda perlu merujuk kepada laman web Penyedia Perkhidmatan atau perkhidmatan pelanggan masing-masing untuk maklumat lanjut.</p>



Thank You!

redONE Malaysia

A-3-42, Block A, 3rd Floor, IOI Boulevard, Jalan Kenari 5,
Bandar Puchong Jaya, 47170 Puchong, Selangor, Malaysia.

 redONE.com.my  [redONEMobile](https://www.facebook.com/redONEMobile)  [redONENetwork](https://www.instagram.com/redONENetwork)  [redONENetwork](https://twitter.com/redONENetwork)  1300 11 0088

redONE Singapore

140 Paya Lebar Road, AZ Building #07-03, Singapore 409015.

 redONE.com.sg  [@redONEMobileSG](https://www.facebook.com/redONEMobileSG)